

# UTENZE DOMESTICHE

## Dove andare, cosa fare, tempi per attivare le utenze

La vita a volte ti porta a cambiare **casa**, per scelta o per necessità. In entrambi i casi quando si trova la nuova abitazione, prima di effettuare il **trasloco**, bisogna controllare se tutte le **utenze domestiche** sono collegate alle **reti di distribuzione**, ai contatori e se sono attive, altrimenti sarà impossibile abitarci. Infatti, alcune di queste utenze sono fondamentali come per esempio la **luce** e il **gas**, senza di loro sarebbe impensabile vivere nella nuova dimora.

Per questo motivo nel seguente articolo troverai tutto quello che devi sapere per richiedere un allaccio gas o di luce e la risposta alle domande riguardanti i costi e i tempi di esecuzione, ma anche se non ti stai per trasferire queste informazioni potrebbero sempre tornarti utili per un futuro o per affittare un immobile.

Da specificare che, ogni zona ha un suo distributore, che non può essere modificato dal cliente.

(Distributori per la zona di Vedelago)

## ACQUEDOTTO – Alto Trevigiano Servizi – ATS

Lunedì – Mercoledì - Venerdì dalle 8.30 alle 12.30

Lunedì dalle 14.00 alle 17.30

Piazza Serenissima, 34

31033 Castelfranco Veneto (TV)

Mail: [info@altotrevigianoservizi.it](mailto:info@altotrevigianoservizi.it)

Mail Pec: [azienda@ats-pec.it](mailto:azienda@ats-pec.it)

[www.altotrevigianoservizi.it](http://www.altotrevigianoservizi.it)

Servizio Clienti : 800.800.882

Segnalazione Guasti : 800.088.780



Tutto quello che c'è da sapere

- **Come posso sapere se c'è la possibilità di allacciarsi ad acquedotto e fognatura per una nuova costruzione?**

Per conoscere la disponibilità dei servizi di acquedotto e fognatura in caso di nuova costruzione, è necessario presentare una **Richiesta di Parere Preventivo allaccio reti acquedotto e fognatura**, compilando il **modulo M 1.037**.

Entro **30 giorni** lavorativi verrà rilasciato il parere preventivo per il Servizio Idrico Integrato.

- **Come posso chiedere una voltura del contratto del Servizio Idrico?**

Per chiedere la voltura dei dati contrattuali di un'utenza attiva, è necessario presentare la **Richiesta di Voltura**, compilando il **modulo M 1.379**.

○ **Come posso chiedere una disattivazione dell'utenza?**

Per chiedere la disattivazione di una fornitura del Servizio Idrico (acqua/fognatura e depurazione) ancora attiva, è necessario presentare la **Richiesta di Disattivazione**, compilando il **modulo M 1.014**.

Entro **7 giorni** dalla data di ricevimento della richiesta di disattivazione completa di tutti i documenti e i dati necessari, si procederà con la sospensione della fornitura rimuovendo il contattatore.

\*\* Tutti i moduli citati sono scaricabili dalla pagina **modulistica** e download del sito **ATS**\*\*

---

## **GAS – Ascopiave/Ascotrade**

Dal Lunedì al Venerdì dalle 8.10 alle 12.45

Lunedì e Mercoledì dalle 14.00 alle 18.15

Sabato dalle 8.10 alle 12.15

Piazza Serenissima, 34/40

31033 Castelfranco Veneto (TV)



Mail: [info@ascopiave.it](mailto:info@ascopiave.it)

Mail Pec: [ascotrade@pec.ascocert.it](mailto:ascotrade@pec.ascocert.it)

[www.ascotrade.it](http://www.ascotrade.it)

Servizio Clienti : 800.383.800

○ **Come attivare un contratto gas con Ascotrade?**

Scarica e compila in ogni sua parte il modulo **Richiesta di fornitura** indicando l'offerta scelta e l'attività che devi effettuare scegli:

- CAMBIO FORNITORE;
- RIATTIVAZIONE di una fornitura esistente;
- SUBENTRO su un'utenza già attiva, scegli VOLTURA;

Invia tutti i moduli a [servizio.clienti@ascotrade.it](mailto:servizio.clienti@ascotrade.it)

\*\* Tutti i moduli citati sono scaricabili nella sezione **“CASA” DOCUMENTI CONTRATTUALI** del sito **ASCOTRADE**\*\*

---

## **ENEL – Enel Servizio Elettrico Nazionale**



Nr. Verde per allacciamenti 800 900 860

Nr. Verde per guasti 803 500

Per trovare tutta la modulistica per **nuove attivazioni, subentri o voltore** e caricare direttamente online tutti i tuoi documenti collegati al sito [www.servizioelettriconazionale.it](http://www.servizioelettriconazionale.it)

Tempistica di attivazione una settimana.

---

## **RIFIUTI – Contarina**

Lunedì e Giovedì dalle 15.00 alle 18.00

Venerdì e Sabato dalle 9.00 alle 12.30

Via Staizza, 41

31033 Castelfranco Veneto (TV)



Mail : [contarina@contarina.it](mailto:contarina@contarina.it)

Nr. Verde 800.07.66.11

Da Cell 0422.916500

---

### **Cosa ti serve per tutte le utenze?**

Prepara tutti questi documenti e vedrai quanto sarà semplice sbrigare tutte queste scartoffie:

- Rogito notarile per attestare la proprietà o contratto di locazione;
- Fotocopia Carta d'identità e Codice fiscale – eventuale delega dell'intestatario;
- Planimetria dell'immobile e dati catastali completi;
- Matricola contatore, lettura dei consumi e indirizzo dell'utenza;

Scarica il documento, tornerà sicuramente utile.