



www.retetoscanacasa.it

rete toscana casa

Codice Etico di Autocontrollo

Il **Codice Etico di Autocontrollo** viene sottoscritto da ogni agenzia che riceve il marchio di qualità ReteToscanaCasa.

La rete è formata da professionisti indipendenti. Ogni agenzia vigila assieme ai clienti sulla correttezza dell'operato delle altre agenzie di ReteToscanaCasa, entrambi possono e devono segnalare eventuali comportamenti scorretti.

E' questo che garantisce allo stesso modo il cliente e ReteToscanaCasa.

Il **Codice Etico di Autocontrollo** è allo stesso tempo un **regolamento per le agenzie**, ed una **carta dei diritti del cliente**.

- 1) Ogni agenzia ReteToscanaCasa è tenuta ad osservare il Codice Etico di Autocontrollo.
- 2) La singola agenzia deve rispettare le regole del buon operato, della trasparenza, della correttezza professionale, verso il cliente e verso i colleghi.
- 3) L'agenzia che operi in maniera scorretta verso il cliente o verso i colleghi sarà allontanata da ReteToscanaCasa.
- 4) Il cliente che ritenga di essere stato trattato in modo non corretto da una agenzia ReteToscanaCasa non dovrà fare altro che inviare la propria segnalazione all'organo di controllo per ricevere assistenza.
- 5) Ogni agenzia di ReteToscanaCasa è tenuta a segnalare eventuali comportamenti scorretti ad essa noti di altre agenzie ReteToscanaCasa.
- 6) Il cliente che raggiunga un accordo di vendita/acquisto/affitto con la intermediazione di una agenzia ReteToscanaCasa dovrà essere seguito dalla fase preliminare sino alla firma definitiva (Rogito/Contratto di affitto).
- 7) La singola agenzia si impegna a segnalare al cliente con adeguato tempismo, qualsiasi vincolo o vizio che possa riguardare l'immobile oggetto della vendita (o dell'affitto).
- 8) Qualora vizi, vincoli, o limiti alla commerciabilità dell'immobile oggetto della vendita (o dell'affitto) dovessero emergere a trattativa iniziata, l'agenzia si impegna a tutelare la parte "danneggiata" in maniera tempestiva, informando quest'ultima sulle possibilità di risarcimento e/o facoltà di recesso nei casi previsti dalla legge.
- 9) Il cliente ha diritto di richiedere in visione copia dei formulari utilizzati per proposte di acquisto, contratti di affitto, ecc.
- 10) Il cliente ha diritto di trattenere copia della proposta di acquisto una volta che questa è stata presentata.
- 11) Il Cliente può richiedere consulenza gratuita su: valutazioni di immobili / fattibilità affitto immobili / fattibilità mutui.
- 12) Rete Toscana Casa non può e non deve pubblicizzare immobili inesistenti (annunci civetta) al solo fine di attirare l'attenzione del potenziale cliente.
- 13) Le nuove agenzie, sono accettate solo se anche in passato hanno operato nel rispetto delle regole della correttezza morale, etica, e professionale. Il cliente potrà rivolgersi con fiducia a qualsiasi nuova agenzia ReteToscanaCasa.